

## Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt:

- 1.1 onder 'wij' en 'ons' verstaan: de opdrachtnemer, Advies en Kies
- 1.2 onder 'u', 'uw', 'je' en 'jij' verstaan: de opdrachtgever
- 1.3 1.1 en 1.2 tezamen hierna genoemd: partijen
- 1.4 onder 'Servicecontract' verstaan: Tussen Opdrachtgever en Advies en Kies overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het Servicecontract opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van Opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van door Opdrachtgever in het kader van het in de Opdracht genoemde financiële product of producten. De term (Service) Abonnement of Onderhoudscontract of -abonnement kan in voorkomende gevallen gelijkstaan aan Servicecontract.

## Artikel 2: Het Servicecontract

- 2.1 Opdrachtgever neemt bij Advies en Kies een Servicecontract af. Dit Servicecontract is verbonden aan het in het kader van de Opdracht afgesloten Financieel Productdetail of Producten. De inhoud van het Servicecontract wordt omschreven in artikel 8 van deze voorwaarden.

## Artikel 3: Werkzaamheden buiten het Servicecontract

- 3.1 Werkzaamheden die niet zijn benoemd in de beschrijving van de inhoud van het Servicecontract (artikel 8) vallen niet in het onderhavige Servicecontract. Deze werkzaamheden zal Advies en Kies verrichten op basis van het gehanteerde uurtarief of een vast verrichtingentarief, een en ander in voorkomende gevallen nader overeen te komen door partijen.

## Artikel 4: Prijs van het Servicecontract

- 4.1 Partijen komen overeen dat Opdrachtgever de in de Opdracht genoemde tarieven en vergoedingen zal betalen, inclusief de vergoeding voor het Servicecontract.
- 4.2 Advies en Kies is gerechtigd om haar tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De Opdrachtgever wordt hierover vooraf schriftelijk geïnformeerd.
- 4.3 Eventuele wijzigingen in de (postadres)gegevens of het bankrekeningnummer van Opdrachtgever dienen tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Advies en Kies. Hiermee wordt het risico voorkomen dat automatische incasso of betaling op andere wijze niet correct of niet op tijd kan worden verwerkt en dat daardoor de voortgang van de Opdracht in gevaar komt. Indien de automatische incasso om enige, al dan niet aan Opdrachtgever toe te rekenen reden, niet kan worden verwerkt, ontslaat dit Opdrachtgever niet van de verplichting om op andere wijze voor tijdige betaling zorg te dragen.
- 4.4 Indien de in artikel 4.1 bedoelde vergoedingen niet of niet op tijd worden voldaan door Opdrachtgever, is al het bepaalde omtrent non-betaling, te late betaling, kredietwaardigheid en betalingsgedrag in de in artikel 6.1 bedoelde voorwaarden onverminderd van toepassing, zal Opdrachtgever een gelijklopende vergoeding, als bedoeld in de opdracht, verschuldigd zijn indien en voor zolang er nog in het kader van de Opdracht afgesloten financiële producten bij Aanbieders zijn geregistreerd via (sub)agentschappen van Advies en Kies en/of service providers waarmee wordt samengewerkt en Advies en Kies wordt aangemerkt als onderbemiddelaar.

## Artikel 5: Duur en opzegging van het Servicecontract

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen vangt het Servicecontract tussen Partijen aan op de datum van ondertekening van de betreffende Opdracht door Opdrachtgever.
- 5.2 Tenzij anders is overeengekomen wordt het Servicecontract aangegaan voor de duur van één jaar met stilzwijgende verlenging voor telkens eenzelfde periode. Na het eerste jaar heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om het Servicecontract per dag op te zeggen, rekening houdend met een opzegtermijn van één maand en hetgeen in artikel 5.4 is bepaald.
- 5.3 Beëindiging van het Servicecontract vindt plaats:
- door schriftelijke opzegging van de ene partij aan de andere, een en ander met inachtneming het in artikel 5.2 bepaalde en rekening houdend met een opzegtermijn van één maand.
  - terstond op het moment dat de in het kader van de Opdracht afgesloten Financiële Producten van Opdrachtgever in het kader waarvan het Servicecontract is aangegaan, niet meer bij Aanbieders zijn geregistreerd via (sub)agentschappen van Advies en Kies en/of service providers waarmee wordt samengewerkt en Advies en Kies wordt aangemerkt als onderbemiddelaar.
  - terstond op het moment dat de in het kader van de Opdracht afgesloten Financiële Producten van Opdrachtgever zijn beëindigd.
- 5.4 Indien Opdrachtgever het Servicecontract, ingevolge artikel 5.2 opzegt, dan zal deze tevens gehouden zijn om in het kader van de Opdracht afgesloten Financiële Producten van Opdrachtgever, voor het verstrijken van de opzegtermijn over te voeren naar het agentschap van een andere Financieel Dienstverlener, danwel rechtstreeks via de Aanbieder te laten lopen zonder tussenkomst van een Financieel Dienstverlener. Advies en Kies verbindt zich nu vooralsnog aan deze overvoer haar medewerking te verlenen.
- 5.5 Opdrachtgever blijft de kosten voor het Servicecontract verschuldigd tot het einde van de in artikel 5.2 genoemde opzegtermijn of tot het moment van overvoer van de in het kader van de Opdracht afgesloten Financiële Producten van Opdrachtgever na het verstrijken van de opzegtermijn.
- 5.6 Na opzegging van het Servicecontract door Opdrachtgever en tot het moment van overvoer zoals bedoeld in artikel 5.4 zal de door Advies en Kies te leveren nazorg beperkt zijn tot de wettelijke nazorg op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

## Artikel 6: Toepasselijke voorwaarden

- 6.1 Op het Servicecontract zijn de Algemene Voorwaarden van Advies en Kies onverminderd van toepassing. Deze voorwaarden zijn kosteloos op te vragen bij Advies en Kies en te raadplegen op de website van Advies en Kies.

## Artikel 7: Diversen

- 7.1 Opdrachtgever verklaart te beschikken over vertegenwoordigingsbevoegdheid namens de vertegenwoordigende partij.

## Artikel 8: Inhoud van het Servicecontract

### 8.1 De verschillende AOV Servicecontracten

Type servicecontract	AOV Basis	AOV Beheer
<b>ADMINISTRATIE EN BEHEER VAN FINANCIËLE PRODUCTEN</b>		
Controle en beheer van afgesloten Financiële Producten in onze online / digitale administratie.	✓	✓
Postverwerking van ontvangen stukken van de aanbieder.	✓	✓
Online / digitaal archiveren van documenten en voorwaarden.	✓	✓
Helpdesk tijdens kantooruren (telefonisch of e-mail).	✓	✓
	<i>Alleen administratieve en informatieve vragen ( geen advies). Maximaal 20 minuten per jaar.</i>	<i>Alleen administratieve en informatieve vragen ( geen advies). Maximaal 40 minuten per jaar.</i>
24/7 toegang tot online / digitale dossier(s): Mijn Advies en Kies	✓	✓
<b>PERIODIEKE INFORMATIE</b>		
Periodieke algemene informatieve digitale nieuwsbrieven en berichten.	✓	✓
Periodieke informatieve digitale nieuwsbrieven en berichten over de verstrekte opdracht(en).	✓	✓
Typen service contract	AOV Basis	AOV Beheer
<b>MUTATIES, SCHADEMELDINGEN EN BEMIDDELINGSWERKZAAMHEDEN</b>		
Kleine administratieve wijzigingen (bijvoorbeeld een adreswijziging of rekeningnummer), tijdsbesteding minder dan:	<i>Minder dan 10 minuten.</i>	<i>Minder dan 20 minuten.</i>
Eerste schademelding bij de verzekeraar.	✓	✓
<b>ADVIES, ONDERHOUD EN EXTRA'S</b>		
Wettelijke nazorg	✓	✓
	<i>Let op dit is zeer beperkt en strekt alleen tot: gedurende de looptijd van het financieel product, dienen wij de klant te informeren over wezenlijke wijzigingen in essentiële productinformatie.</i>	<i>Let op dit is zeer beperkt en strekt alleen tot: gedurende de looptijd van het financieel product, dienen wij de klant te informeren over wezenlijke wijzigingen in essentiële productinformatie.</i>
Onderhoud AOV	Geen advies.	Geen advies.
	<i>Toegang tot Mijn Advies en Kies en daarbij tot 1 onderhoudsformulier.</i>	<i>Toegang tot Mijn Advies en Kies en daarbij tot alle onderhoudsformulieren.</i>
1 x per jaar een gratis voucher voor een AOV koffiemomentje.	✗	✓ Op aanvraag klant.
1 x per 3 jaar een gratis voucher voor een AOV premie-monitor.	✗	✓ Op aanvraag klant.
Vaste klantenkorting op geselecteerde producten en diensten, zie ook het reglement op onze website.	✗	✓ 30% het actuele uurtarief.